

90 DAYS TO BE AMAZED

TERMES & CONDITIONS

(Offre valable jusqu'au 30 avril 2016 inclus)

SATISFAIT OU REMBOURSÉ PENDANT 90 JOURS

Nous vous invitons à découvrir HEOS pendant 90 jours! Nous serions étonnés qu'HEOS ne vous donne pas satisfaction mais si tel était le cas: ramenez-le chez votre revendeur agréé dans un délai de 90 jours suivant votre achat. C'est très simple!

Les modalités suivantes s'appliquent à l'offre "90 jours pour être satisfait ou remboursé" :

- Offre valable uniquement pour les appareils HEOS1, HEOS3, HEOS5, HEOS7, HEOSAMP, HEOS HomeCinema et HEOSLINK achetés **avant le 30 avril 2016** (date de clôture de l'offre) chez les Revendeurs Agréés participants.
- Les Revendeurs Agréés participants sont répertoriés sur www.heosbydenon.com.
- Offre valable uniquement pour les achats HEOS effectués au Royaume-Uni, en Irlande, en France, en Allemagne, en Autriche, aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, en Suède et au Danemark.
- Le délai de 90 jours commence à la date d'achat proprement dite du produit HEOS et prend fin au plus tard le **30 avril 2016** (date de clôture de l'offre).
- Le Revendeur Agréé effectuera le remboursement au client pour les retours concernés
- Se munir de la preuve d'achat/de réception pour vérification.
- Les produits doivent être impérativement rapportés chez le Revendeur Agréé auprès duquel l'achat a été effectué.
- Les produits doivent être impérativement rapportés dans l'emballage d'origine (les cartons et le conditionnement doivent être en bon état)
- Les produits ne doivent pas avoir été endommagés (égratignures, etc.) et doivent être à l'état neuf et original.
- Tous les accessoires doivent être impérativement restitués (télécommandes, câbles, manuels, etc.)
- Si toutes les conditions citées précédemment sont réunies, le Revendeur Agréé procédera au remboursement des appareils rapportés.
- Seul le Revendeur Agréé pourra prendre la décision concernant l'état des produits rapportés en fonction des critères mentionnés ci-dessus.
- Si le client demande un remboursement pour un produit HEOS, il ne pourra prétendre profiter des autres offres promotionnelles de l'opération 90 jours. Le client ne pourra profiter des autres offres de la Promotion que s'il achète un autre appareil HEOS by Denon par la suite.
- Tout retour répondant aux conditions requises sera remboursé au prix réel payé par le client au Revendeur Agréé après déduction de toute ristourne ou promotion similaire accordée au client.
- Cette promotion s'ajoute à tout autre droit de garantie légale (art L.211-15 du Code de la consommation) ou de retour applicable.

Si vous avez des questions, contactez D&M Europe
Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands ou par e-mail
HEOS90days@dmglobal.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ D&M décline toute responsabilité en cas de pertes, dommages ou blessures, de quelque nature que ce soit, causés ou subis, de quelque manière que ce soit, par l'un quelconque des participants à la présente promotion. D&M décline en outre toute responsabilité en cas de quelconque défaillance dans l'exécution de la présente offre, dans la mesure où ladite défaillance est causée par des circonstances constituant un (des) cas de force majeure qui, sans qu'il y ait eu faute de l'une ou de l'autre partie, a(ont) pour conséquence l'impossibilité ou l'incapacité d'exécuter ladite offre de manière satisfaisante. D&M se réserve le droit d'annuler, d'amender et/ou de changer cette promotion à tout moment et d'apporter des modifications aux conditions sans engager sa responsabilité, quelle qu'elle soit.

DONNÉES PERSONNELLES Toutes les données saisies, le cas échéant, pendant la durée de cette promotion sont collationnées, utilisées, traitées et enregistrées en pleine conformité avec les réglementations et lois relatives à la protection des données applicables localement. Tout participant, qui ne souhaite pas que ses coordonnées soient utilisées à des fins de marketing ou que D&M le contacte à l'avenir dans le cadre de promotions similaires, est tenu de cocher la case de désinscription appropriée lorsqu'il remplit le formulaire de demande.

LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE Les présentes conditions générales et tout litige éventuel résultant desdites conditions générales ou en rapport avec celles-ci sont régis et interprétés en vertu des lois en vigueur aux Pays-Bas et relèvent de la compétence non exclusive des tribunaux néerlandais.