

## HEOS Politique de confidentialité

À Sound United, nous nous engageons à protéger et à respecter votre confidentialité.

### ☑ Quel est l'objectif de cette politique ?

Cette Politique explique quand et pourquoi nous collectons des informations personnelles des personnes visitant de notre site web, achetant et utilisant nos produits, téléchargeant notre logiciel, ou nous contactant, et comment nous utilisons ces informations, les conditions selon lesquelles nous pouvons les dévoiler à autrui et comment nous les sécurisons. Les entreprises à laquelle cette Politique s'applique sont Sound United, LLC et ses associés, ses filiales et ses marques (comme D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS etc.).

Notre objectif est d'apporter la joie au monde par la musique. Pour faire cela de la meilleure des manières, nous devons vous connecter à votre musique. La meilleure façon pour nous d'y parvenir est de comprendre vos préférences liées à nos produits et à nos services et de comprendre comment vous utilisez nos produits.

Nous pouvons modifier cette Politique de temps à autre, alors consultez cette page régulièrement pour vous assurer que les modifications vous conviennent. En vous rendant sur notre site web, ou en indiquant que vous acceptez en cochant une case ou en cliquant sur le bouton « accepter » ou des indications similaires de consentement explicite, vous acceptez d'être lié à cette Politique.

En cas de questions concernant cette Politique et nos pratiques de confidentialité, veuillez contacter par e-mail [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). ou écrire à notre Agent de protection de la vie privée aux endroit suivants :

Pour l'Europe et le Royaume-Uni : Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands.  
Pour l'Amérique du Nord, l'Amérique du Sud, l'Australie et la Nouvelle Zélande : Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, USA

Pour l'Asie : D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

### ☑ Qui sommes-nous ?

Nous sommes Sound United, le nom que nous utilisons pour identifier le propriétaire de nos marques, de nos entreprises associées et de nos filiales comme Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics, pour ne citer qu'elles. Nous nous consacrons à apporter la joie au monde grâce à la musique et nous fournissons nos produits et nos services sur une base globale. Nos exploitations européennes se situent à Eindhoven at D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands, Tél : +31 (0)40 2507844, numéro de la Chambre de commerce : 17073774. Nos autres sièges se situent à United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, USA et D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN. Vous pouvez envoyer toute correspondance concernant cette Politique aux adresses ci-dessus à l'attention de notre Agent de protection de la vie privée.

### ☑ Comment collectons-nous vos informations ?

Nous obtenons vos informations de plusieurs façons, comme :

- lorsque vous utilisez notre site web, quand par exemple vous nous contactez à propos de produits ou de services
- lorsque vous utilisez certains de nos produits se connectant à Internet comme nos applications et certains produits matériels comme notre récepteur audio vidéo se connectant à Internet
- lorsque vous vous choisissez d'enregistrer votre produit ou de créer un compte chez nous
- si vous décidez de recevoir des offres ou de la documentation que nous envoyons, comme des bulletins d'actualités ou des mises à jour ou des offres de produits



## Quel type d'informations collectons-nous chez vous ?

Lorsque vous interagissez avec Sound United d'une des façons ci-dessus ou d'une façon pouvant être disponible à l'avenir, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines données, comme :

- Votre nom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre sexe
- Votre âge
- Des informations sur les produits et services que vous avez achetés
- Vos centres d'intérêt
- D'autres informations que vous décidez de fournir

En fonction des choix effectués dans les paramètres de confidentialité des diverses plateformes de média social, certaines informations peuvent être partagées avec Sound United concernant vos activités en ligne et vos profils des médias sociaux, comme par exemple vos centres d'intérêt, votre statut marital, votre sexe, votre nom d'utilisateur, votre photo ou vos publications envoyées. Si vous ne souhaitez pas que cela arrive, mettez à jour vos paramètres personnels sur les plateformes de média social que vous utilisez.

De plus, nous pouvons collecter des données personnelles avec les cookies, l'utilisation de nos applications ou des techniques similaires, qui comprennent sans s'y limiter :

- Votre adresse IP
- Des informations de produit
- Des informations sur l'usage de produit
- Les journaux de plantage
- L'identifiant de votre cookie
- L'historique de votre navigateur
- L'emplacement de votre pays ou de votre territoire et vos préférences linguistiques
- Vos identifiants
- Le contenu que vous avez choisi de lire sur l'un de nos produits (par exemple si vous utilisez la fonction « historique » de l'application HEOS)
- Les pages web sur lesquelles vous vous rendez sur nos sites web
- Les publicités de Sound United sur lesquelles vous cliquez

À l'exception des informations de base de votre appareil qui sont nécessaires à l'utilisation de certaines de nos applications logicielles, vous avez le choix des informations que vous fournissez. Fournir des données personnelles en dehors des informations de base concernant votre appareil n'est pas nécessaire. En revanche, choisir de ne pas fournir d'informations spécifiques peut signifier que certaines fonctionnalités de nos produits et de nos services ne sont pas disponibles pour vous, ou que la performance des produits sera réduite. Par exemple, ouvrir un compte active l'utilisation de nombreuses fonctionnalités et de divers services dans nos applications logicielles, mais vous devez fournir une adresse e-mail lors de cette inscription.



## Pourquoi collectons-nous ces informations et comment sont-elles utilisées ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles dans les buts suivants :

- Vous fournir les produits et les services
- Garder le contact avec vous
- Optimiser nos produits et nos services
- Faire des recherches de marché
- Le service client et gérer les plaintes ou les différends
- Effectuer des vérifications, comme des révisions de comptabilité
- Répondre à nos obligations légales
- Activer ou enregistrer certains produits et services ou en améliorer la fonctionnalité
- Participer aux communautés en ligne de Sound United, ce qui comprend les chaînes, les pages et les blogs de notre média social
- Stocker vos préférences pour les interactions et les communications à venir de Sound United pour éviter de collecter à nouveau les informations
- Nous permettre de continuer de vous informer de nouveaux produits et services et/ou de les tester
- Recevoir des messages personnalisés, des offres spéciales et des publicités correspondant à vos centres d'intérêt personnels, en fonction des informations partagées avec nous et des informations que nous avons collectées avec les cookies ou des techniques similaires concernant votre utilisation des sites web, des médias sociaux, des blogs et des produits de Sound United

Si nous n'avons pas vos données personnelles, les types de problèmes suivants peuvent survenir (cette liste ne comprend pas tous les effets possibles) :

- Nous pouvons être dans l'incapacité de fournir des mises à jour pour les produits de Sound United que vous utilisez, ou ces mises à jour peuvent ne pas être reçues à temps
- Nous pouvons être dans l'incapacité de fournir les services que vous demandez, ou nous pouvons être dans l'incapacité de vous fournir ces services rapidement
- Vos produits de Sound United peuvent ne pas fonctionner correctement (par exemple, vos préférences musicales ou vos sources de musiques préférées nous permettent d'activer plus rapidement certains contenus ou certains choix lorsque vous lisez de la musique)

Nous pouvons analyser vos informations personnelles pour créer un profil de vos centres d'intérêt et de vos préférences afin de vous contacter avec des informations que nous pensons vous intéresser, et non des informations plus générales. Pour réaliser cela plus efficacement, nous pouvons également utiliser des informations supplémentaires vous concernant non disponibles publiquement à partir d'autres sources. Vos informations personnelles nous aident aussi à détecter les fraudes et à les réduire. Nous n'utilisons pas de services de prise de décision automatique.

Nous ne vendrons pas vos informations à des tiers. Nous ne l'avons jamais fait et ne le ferons jamais à l'avenir.



## Quelle est la base légale d'obtention de mes informations avec le RGPD ?

La base légale pour le traitement de vos données est de remplir le contrat visant à vous fournir le produit ou le service demandé. Pour les données que vous choisissez de nous fournir en dehors de cela, comme les informations d'adresse ou des préférences que vous partagez, la base légale du traitement est le consentement. Lorsque vous avez consenti au traitement de vos données, vous pouvez annuler votre consentement en indiquant votre souhait de le faire par l'intermédiaire de [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Cette annulation sera effective une fois que nous l'aurons reçue et traitée et s'appliquera à vos données dès cette date. Dans certains cas, nous pouvons traiter vos données pour tenir compte des intérêts légitimes comme la prévention des fraudes. Traiter les informations de base d'un ordinateur et d'un appareil est nécessaire pour remplir notre contrat et vous permettre d'utiliser notre application.



## Combien de temps conservez-vous mes informations ?

Nous conservons vos données jusqu'à ce vous nous demandiez de ne plus le faire en vous rendant sur notre centre de confidentialité situé à [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) ou si cela n'est plus nécessaire pour vous fournir les produits et les services demandés et donc, à moins qu'une raison légale nous force à les conserver, elles seront supprimées lors de notre mise à jour normale périodique de notre base de données.



## 📄 Qui a accès à vos informations ?

Nous ne vendrons ni ne louerons vos informations à des tiers. Toutes les communications vers vous émaneront de Sound United et de ses entreprises ou de ses marques. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers pour leur permettre de vous approcher commercialement sauf si vous nous avez autorisé à le faire.

Nous partageons vos informations avec des tiers pour les raisons ci-dessous, mais uniquement avec des accords en place déterminant leur utilisation de vos informations et leur relation avec Sound United.

Nous pouvons demander à des tiers de confiance d'effectuer des services concernant le traitement de vos données de notre part. Par exemple, lorsque vous utilisez nos applications, nous utilisons des serveurs tiers afin de stocker des informations ou de vous en fournir, comme du contenu musical ou d'autre contenu pouvant être diffusé depuis nos serveurs vers vos produits de Sound United. Si vous réalisez une transaction comme un achat par l'intermédiaire de l'un de nos sites web, il est possible qu'un moteur de recherche tiers traite votre commande ou l'exécute. Ces tiers se spécialisent dans ces services et facilitent et accélèrent votre achat.

Nous avons des accords de traitement de données ou d'autres accords avec tous nos associés et tous nos tiers de confiance afin de protéger vos données selon les lois applicables. Les accords passés avec ces partenaires commerciaux se limitent aux buts selon lesquels vos données personnelles seront utilisées et divulguées, et nécessitent que vos données personnelles soient sécurisées de manière adéquate.

Nous pouvons partager des données anonymes avec des tiers, mais il ne s'agira pas de données pouvant vous identifier. Par exemple, nous pouvons partager des informations sur le nombre total d'utilisateurs d'un service ou d'un produit en particulier.

De temps en temps, Sound United peut vendre une société ou une partie d'une société à une autre entreprise. Ce transfert de propriété peut comprendre le transfert de vos données personnelles liées directement à cette société pour l'entreprise réalisant l'achat.

Il nous sera peut-être également nécessaire de divulguer vos informations personnelles si cela est requis ou demandé dans le cadre d'un ordre juridique ou d'un processus judiciaire comme une citation à comparaître ou une demande de tribunal. Nous sommes également sujets aux pouvoirs d'investigation et d'application de la réglementation du FTC, du département des transports ou de tout autre organisme statutaire autorisé par les États-Unis dans le cadre de notre participation au « Privacy Shield ».

## 📄 L'emplacement de vos informations ?

Sound United peut stocker vos données personnelles sur un cloud. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être traitées pour Sound United par un fournisseur de service de cloud et peuvent être stockées à divers endroits dans le monde. Sound United prend des mesures et des initiatives organisationnelles pour conclure des contrats avec des tiers pour protéger vos données personnelles et imposer des conditions similaires mais en aucune façon moins restrictives à nos fournisseurs de service de cloud, ce qui comprend des conditions selon lesquelles vos données personnelles sont traitées exclusivement dans les buts mentionnés au préalable.

Les données sont transférées aux États-Unis sur la base de clauses contractuelles standards en place entre le contrôleur et le processeur. Nous concluons des contrats avec des processeurs de données assurant que vos données seront uniquement traitées pour les buts limités et spécifiés en accord avec le consentement que vous donnez. Le processeur de données fournira le même niveau de protection que nous et nous vous préviendrons s'il indique ne plus pouvoir répondre à cette obligation. Si nous recevons une notification de ce genre, nous ferons stopper le traitement des données personnelles au processeur de données et prendrons toutes les mesures raisonnables et appropriées pour remédier à une telle défaillance. Tant que vos informations personnelles sont dans un autres pays, les tribunaux, les autorités d'application de la loi et de sécurité nationales de ce pays peuvent y accéder en accord avec sa réglementation.



## Précautions de sécurité en place pour empêcher la perte, le détournement, ou l'altération de vos informations

Il est impossible de garantir à 100 % la sécurité du transfert de données. Par conséquent, malgré notre engagement à protéger vos données personnelles, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez par Internet, par e-mail ou par toute autre méthode de communication électronique, et vous le faites donc à vos propres risques et périls. Une fois vos informations personnelles reçues, nous faisons tout notre possible pour assurer sa sécurité sur nos systèmes, pour empêcher leur perte, leur détournement ou leur altération.

Nous désirons participer au Privacy Shield et sommes déterminés à suivre les principes du Privacy Shield. Vous trouverez plus d'informations sur le Privacy Shield sur : <https://www.privacyshield.gov/welcome>. La liste des participants du Privacy Shield est consultable sur : <https://www.privacyshield.gov/list>. Le Privacy Shield donne également aux individus la capacité de passer par un autre fournisseur de résolution des différends pour régler les plaintes et vous propose un règlement des plaintes gratuit. Plus d'informations sur ce processus de règlement des différends alternatif est consultable sur : <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



## Vos choix

Vous avez le choix de recevoir ou non les informations que nous envoyons. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales directes de nous, vous pouvez :

- sélectionner vos choix en cochant les cases concernées sur le formulaire sur lequel nous collectons nos informations ou
- vous pouvez choisir de vous désinscrire de nos communications en répondant à la communication qui a pu vous être envoyée grâce à un bouton typique de « désinscription » ou un lien vers notre centre des préférences

Si vous choisissez de ne pas recevoir de communications que nous envoyons ou que vous vous désinscrivez des communications avec nous, nous ne vous contacterons plus à des fins commerciales par e-mail, par téléphone ou par SMS à moins que vous nous redonniez votre consentement.



## Comment pouvez-vous accéder à vos informations, les mettre à jour ou être oublié

L'exactitude de vos informations est importante pour nous. Si vous changez d'adresse e-mail ou si une des informations que nous avons est inexacte ou obsolète, veuillez nous envoyer un mail à : [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com), ou nous écrire en Europe à : Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands. En Amérique, en Australie et en Nouvelle Zélande, écrivez-nous à : Privacy Officer, Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, USA. En Asie, écrivez-nous à : Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

Vous aurez le droit de demander une vue d'ensemble de vos données personnelles. Lorsque cela sera raisonnablement possible, la vue d'ensemble contiendra des informations concernant sa source (si disponible raisonnablement), son type, son but et les catégories des destinataires des données personnelles concernées.

Vous aurez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient corrigées, supprimées ou bloquées. Vous aurez aussi le droit à la portabilité de vos données (accéder à vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine) pour les données personnelles que vous nous fournissez directement.

En cas de plaintes que vous souhaiteriez déposer, vous pouvez le faire auprès de l'autorité locale de contrôle.

Vous avez également la possibilité, sous certaines conditions, d'invoquer l'arbitrage exécutoire pour les plaintes liées à la conformité au Privacy Shield non résolues par les mécanismes du Privacy Shield. Pour recevoir des informations supplémentaires, rendez-vous sur : <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Pour accéder à vos données personnelles, les corriger ou les supprimer, vous devez envoyer un demande à [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) ou au point de contact indiqué dans tout avis de confidentialité pertinent. Sound United peut vous demander de :

- 1) préciser le type de données personnelles en question ;
- 2) préciser, autant que faire se peut, le système de données sur lequel les données personnelles pourraient être stockées ;
- 3) donner une preuve de votre identité ; et
- 4) pour le cas d'une correction, indiquer pourquoi les données personnelles sont incorrectes ou incomplètes.

Dans les quatre semaines suivant la réception de la demande ou de l'objection, Sound United vous informera par écrit ou par e-mail soit (i) de l'action que Sound United a pris ou prendra en réponse ou (ii) de la date ultime à laquelle vous serez informé de la position de Sound United par rapport à votre demande, cette date ne pouvant pas dépasser huit semaines après réception de votre demande.

## Utilisation des « cookies »

Comme le font la plupart des sites web, notre site web utilise des « cookies ». Nos applications utilisent également des cookies. Un cookie est un petit fichier de données pouvant être envoyé à votre navigateur ou à un autre appareil pour qu'il soit stocké automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil portable. Les cookies sont généralement utilisés pour surveiller vos visites d'un site ou votre usage des applications pour vous éviter de vous identifier sur chaque page et pour analyser votre usage du site ou de l'application. Entre autres choses, cela peut permettre aux opérateurs des sites web et aux fournisseurs des applications de vous servir plus efficacement. Il est peut-être possible de configurer votre navigateur Internet ou votre appareil mobile afin qu'ils rejettent les cookies, mais cela affectera votre capacité à utiliser certaines parties des sites web ou des applications.

Il est possible de désactiver les cookies en paramétrant les préférences de votre navigateur. Désactiver les cookies peut causer des pertes de fonctionnalité lorsque vous utilisez notre site web.

## Liens vers d'autres sites

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web gérés par d'autres organisations. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos sites web, nous vous encourageons donc à lire les avis de confidentialité des autres sites web que vous visitez. Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des politiques de confidentialité et des pratiques d'autres sites même si vous y accédez en utilisant des liens de notre site web.

De plus, si un site d'un tiers a lié notre site web, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des politiques de confidentialité et des pratiques des propriétaires et des opérateurs de ce site tiers et nous vous recommandons de vérifier la politique de ce site tiers.

## Enfants de 16 ans ou moins

Protéger la confidentialité des enfants de 16 ans ou moins est important pour nous. Si vous êtes âgé de 16 ans ou moins, veuillez obtenir l'autorisation de votre parent ou de votre tuteur avant de nous fournir des informations personnelles. Nos sites web ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants et ne s'adressent pas à eux. Nous n'obtenons pas ou n'essayons pas d'obtenir délibérément des informations personnelles d'enfants et ne leur demandons pas ce genre de données.

## Modification de cette Politique

Nous examinons régulièrement cette Politique. Sa dernière mise à jour date de juin 2018.